Widerrufsbelehrung von Mondholz

Stand: 25. November 2026

A. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mondholz24 GmbH, Groß Below 29a, 17089 Bartow, Deutschland, Telefon: +49 39991-399699, E-Mail: info@mondholz.shop) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch über die elektronische Widerrufsfunktion auf unserer Internetseite mondholz.shop ausüben. Wenn Sie diese Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, mit Informationen zum Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Mondholz24 GmbH, Groß Below 29a, 17089 Bartow, Deutschland, zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Diese werden auf höchstens etwa 1.000 Euro je Ware geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

B. Ausschluss des Widerrufsrechts bei individuellen Zuschnitten

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Hierzu können bei Mondholz insbesondere Holzprodukte gehören, die erst nach der Bestellung entsprechend individuellen Maßvorgaben des Kunden zugeschnitten oder angefertigt werden.

Dies kann sowohl kundenspezifische Zuschnitte in 10-cm-Schritten als auch millimetergenaue Sonderanfertigungen nach individueller Vereinbarung betreffen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen im jeweiligen Fall erfüllt sind.

Für reguläre Standardware bleibt das gesetzliche Widerrufsrecht bestehen, soweit kein anderer gesetzlicher Ausschlussgrund vorliegt.

C. Freiwillige Rücknahme

Mondholz kann auch bei individuell zugeschnittenen Holzprodukten und Sonderanfertigungen, für die kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, eine freiwillige Rücknahme anbieten.

Die Rücknahme erfolgt ausschließlich nach vorheriger individueller Vereinbarung. Dabei können insbesondere ein Preisabschlag aufgrund des verminderten Wiederverkaufswertes sowie anfallende Rücktransportkosten vereinbart werden.

Ein Anspruch auf freiwillige Rücknahme besteht nicht. Gesetzliche Widerrufs- und Mängelrechte bleiben unberührt.

D. Hinweise zur Rücksendung

Bitte schützen Sie die Waren bei der Rücksendung möglichst vor Beschädigung und Verunreinigung und verwenden Sie eine geeignete Verpackung.

Bitte senden Sie die Waren nach Möglichkeit nicht unfrei zurück.

Diese Hinweise sind freiwillig. Ihre Beachtung ist keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Mondholz24 GmbH, Groß Below 29a, 17089 Bartow, Deutschland

E-Mail: info@mondholz.shop

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.